

Số: 3710 /KH-TCTHADS

Hà Nội, ngày 29 tháng 10 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền dịch vụ hỗ trợ trực tuyến thi hành án dân sự**

Triển khai thực hiện Quyết định số 248/QĐ-TCTHADS ngày 20/3/2020 của Tổng cục Thi hành án dân sự (THADS) về việc Ban hành kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin trong THADS; Quyết định số 816/QĐ-TCTHADS ngày 01/10/2020 của Tổng cục THADS về việc triển khai Phần mềm Hỗ trợ trực tuyến THADS, Tổng cục THADS ban hành Kế hoạch tuyên truyền dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS, với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tuyên truyền các dịch vụ công hỗ trợ trực tuyến THADS đã được Hệ thống THADS cung cấp, triển khai phục vụ nhằm giúp các tổ chức, cá nhân tiếp cận và sử dụng.

- Góp phần tiếp tục đẩy mạnh sự công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết hồ sơ thi hành án và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động trong toàn Hệ thống THADS về thực thi công vụ, đặc biệt việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính (hiện đại hóa hành chính) để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

**2. Yêu cầu**

- Nội dung, hình thức thông tin tuyên truyền phải dễ hiểu, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm của từng địa phương, từng đối tượng.

- Kết hợp hình thức truyền thống và ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS nhằm phù hợp với xu hướng tiếp cận thông tin trong cộng đồng hiện nay.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

**1. Xây dựng, biên tập các tài liệu phục vụ hoạt động tuyên truyền dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS**

a) Tạo Banner (Hình ảnh) liên kết đến đường dẫn trang Hỗ trợ trực tuyến THADS trên các Trang/ Cổng thông tin điện tử THADS để giới thiệu và người dân, doanh nghiệp dễ dàng truy cập, khai thác, sử dụng.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin.

- Đơn vị phối hợp: Cục Công nghệ thông tin (Bộ Tư pháp); Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Kết quả hoạt động: Tạo Banner (Hình ảnh) liên kết đến đường dẫn giới thiệu về website hỗ trợ trực tuyến THADS (<https://htttthads.moj.gov.vn>) trên các Trang/ Cổng thông tin điện tử.

b) Xây dựng các phóng sự, video, hình ảnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS.

- Thời gian thực hiện: Quý IV/ 2020.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Tổng cục THADS.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin; Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Truyền hình kỹ thuật số VTC; Truyền hình pháp luật; Đài phát thanh- truyền hình địa phương.

- Kết quả hoạt động: Phóng sự, video hình ảnh tuyên truyền.

c) Xây dựng, thiết kế mẫu tờ rơi, tờ gấp điện tử tuyên truyền, giới thiệu về dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS.

- Thời gian thực hiện: Quý IV/2020.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Tổng cục THADS.

- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc Tổng cục; Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Kết quả hoạt động: Tờ rơi, tờ gấp điện tử giới thiệu về dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS.

## **2. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giới thiệu dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS**

a) Đẩy mạnh tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử Bộ Tư pháp, Cổng thông tin điện tử Tổng cục THADS, Trang thông tin điện tử các Cục THADS tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Đơn vị chủ trì: Ban biên tập Cổng thông tin điện tử Tổng cục THADS, Trang thông tin điện tử các Cục THADS tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Đơn vị phối hợp: Cục Công nghệ thông tin (Bộ Tư pháp); Văn phòng Tổng cục; Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Kết quả hoạt động: Các tin, bài viết tuyên truyền, giới thiệu về dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS trên Cổng thông tin điện tử Bộ Tư pháp, Cổng thông tin điện tử Tổng cục THADS, Trang thông tin điện tử các Cục THADS.

b) Phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí nhằm trao đổi, cung cấp thông tin để giới thiệu về dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Tổng cục THADS; Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin; Báo Pháp luật Việt Nam và một số cơ quan truyền thông, báo chí của các cơ quan, ban, ngành có liên quan tại Trung ương và địa phương (Báo Công lý – cơ quan thuộc Tòa án nhân dân tối cao; báo Bảo vệ pháp luật – cơ quan thuộc Viện kiểm sát nhân dân tối cao, các cơ quan báo chí/ phát thanh/ truyền hình tại địa phương...).

- Kết quả hoạt động: Các chuyên mục, tin, bài chuyên sâu về giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS.

c) **Phối hợp với các cơ quan, ban, ngành có liên quan để hỗ trợ tuyên truyền, giới thiệu dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Tổng cục THADS; Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Đơn vị phối hợp: Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật các cấp; Sở Tư pháp; Tòa án nhân dân các cấp; Viện Kiểm sát nhân dân các cấp; các Trung tâm trợ giúp pháp lý.

- Kết quả hoạt động: Tuyên truyền về dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS.

**3. Lòng ghép tuyên truyền dịch vụ hỗ trợ trực tuyến thông qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan THADS và các hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về THADS**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Đơn vị chủ trì: Vụ Giải quyết khiếu nại, tố cáo; Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc Tổng cục THADS.

**4. Tổ chức tập huấn trực tuyến tuyên truyền hướng dẫn, sử dụng phần mềm hỗ trợ trực tuyến THADS**

- Thời gian thực hiện: Quý I/2021.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Tổng cục THADS; Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin.

- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc Tổng cục THADS, Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Kết quả hoạt động: Tài liệu hướng dẫn, tuyên truyền sử dụng phần mềm hỗ trợ trực tuyến THADS.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này được lấy từ nguồn kinh phí chi thường xuyên được giao cho cơ quan, đơn vị; nguồn phí THADS được sử dụng và nguồn thu hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Văn phòng Tổng cục

Chủ trì, tham mưu giúp Lãnh đạo Tổng cục tổ chức thực hiện Kế hoạch; phối hợp, theo dõi, hướng dẫn, giám sát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong Hệ thống THADS triển khai và tổng hợp, báo cáo kết quả việc thực hiện Kế hoạch này.

### 2. Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và ứng dụng Công nghệ thông tin

Chủ động thực hiện các nhiệm vụ được giao hoặc phối hợp thực hiện theo Kế hoạch.

Phối hợp với Văn phòng Tổng cục hướng dẫn, theo dõi, giải đáp, cung cấp tài liệu về dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS cho các cơ quan THADS địa phương.

### 3. Vụ Kế hoạch tài chính

Có trách nhiệm bố trí, bảo đảm kinh phí và hướng dẫn các cơ quan THADS sử dụng các nguồn kinh phí được cấp để tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

### 4. Các đơn vị trực thuộc Tổng cục

Chủ động phối hợp với Văn phòng Tổng cục tổ chức các hoạt động theo sự phân công tại Kế hoạch khi có yêu cầu, đảm bảo thời gian, tiến độ và hiệu quả.

### 5. Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

- Quán triệt trong toàn thể công chức, người lao động tại các cơ quan THADS tại địa phương nâng cao trách nhiệm trong tham gia hỗ trợ các tổ chức, cá nhân khi sử dụng dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS.

- Tích cực, chủ động phối hợp với các cơ quan, ban, ngành trên địa bàn tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân về dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch về Tổng cục khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền dịch vụ hỗ trợ trực tuyến THADS, yêu cầu các đơn vị trực thuộc Tổng cục, Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Thứ trưởng Mai Lương Khôi (để b/c);
- Các Phó Tổng cục trưởng (để biết);
- Các đơn vị trực thuộc Tổng cục (để t/h);
- Cục THADS tỉnh, thành phố trực thuộc TW (để t/h);
- Lưu: VT, VP.



Nguyễn Quang Thái